

OSSEG

OBRA SOCIAL DE SEGUROS

Credencial Digital

Instructivo de uso

PASOS A SEGUIR para el uso de su credencial en OSSEG desde su teléfono móvil

- Ingresar al Play Store / App Store de su teléfono celular, descargar, instalar y ejecutar la app **OSSEG credencial digital**.



En esta instancia tenemos dos opciones:

OPCION 1: REGISTRACION

A ésta opción se ingresa por única vez para hacer uso de la App

Los datos a ingresar Pueden ser tanto datos de un titular o de un familiar, porque todo el que hace uso de la CD debe registrarse.

Para esta operación debe cargar: Tipo y número de documento, Fecha de nacimiento en formato DDMMAAAA, email(*) (para el titular debe coincidir con el email que haya dejado como contacto en Osseg) y una password que luego se utilizara en la opción 2) INICIAR SESION y es de uso exclusivo para esta aplicación.

(*) (Si el titular no tiene mail registrado, deberá ingresarlo en osseg.org.ar y aguardar el OK de afiliaciones para poder utilizarlo).

El sistema verifica que los datos estén correctos y envía un código de validación al mail registrado en osseg.org.ar **del titular**, siempre al mail del titular



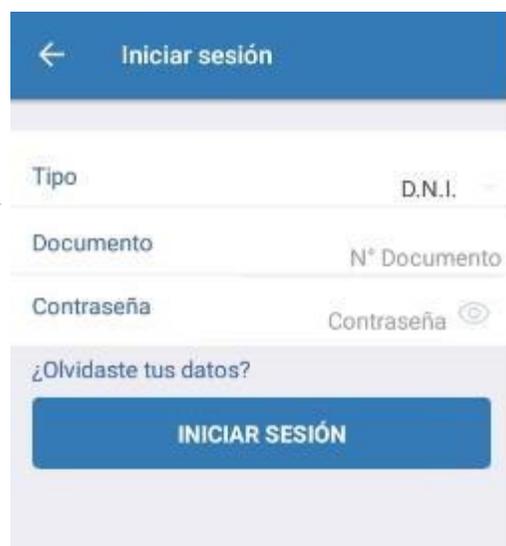
Bienvenido 24515260 a nuestra credencial digital. Para finalizar el registro por favor ingrese el siguiente código en la aplicación.

609251

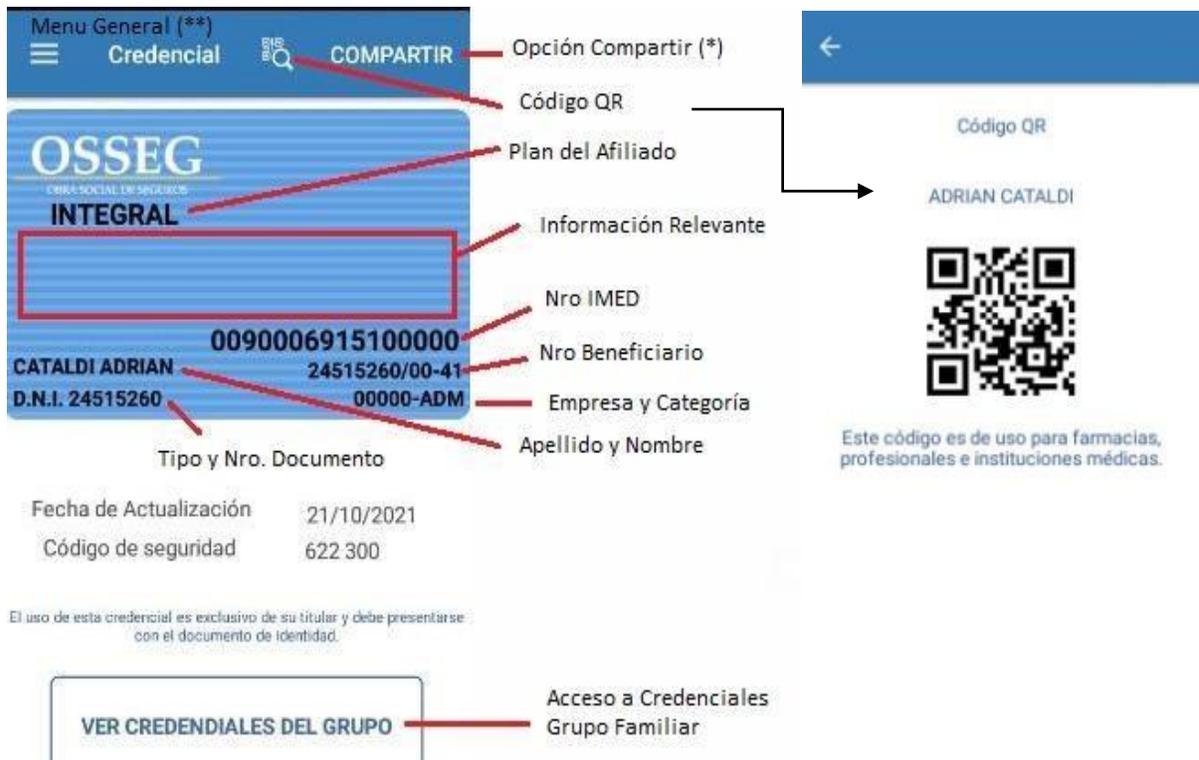
El código recibido en la casilla del titular se ingresa en la app para completar la registración.



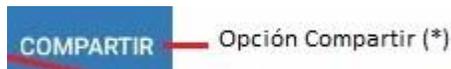
OPCION 2: INICIAR SESION. Se utiliza para validar afiliados que ya fueron registrados anteriormente. Valida DNI correcto de un afiliado activo y Password ingresada en la registración.



Una vez ingresado al sistema, se presentan los datos de la credencial del afiliado registrado en pantalla y un acceso a las credenciales del resto del grupo familiar:



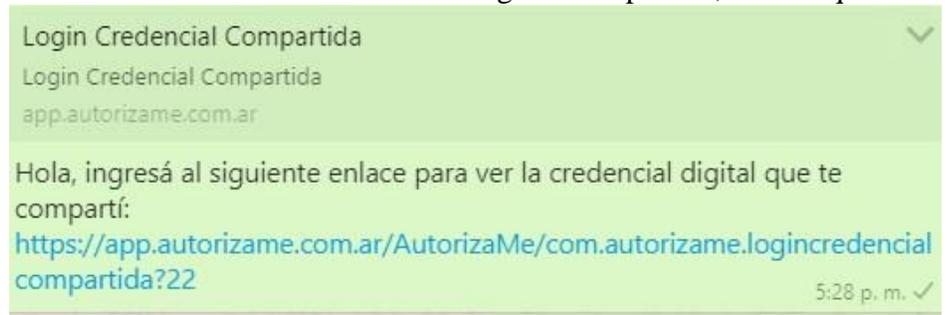
(*) Opción compartir:



La App nos da la opción de compartir con alguien más la vista de la credencial digital de diversas formas. Al hacer click en el ícono de compartir, nos permite seleccionar un DNI, que será el autorizado a acceder a ella y el medio por el que será compartido. Tiene una duración de 24 hs.



A quien se le haya compartido la credencial a través del medio seleccionado (por ej.: WhatsApp) le llegará un **link** de acceso a la credencial digital compartida, en la que deberá ingresar el “Documento autorizado”.



Menú General (**):

Desde el menú general se accede a las opciones

- Credencial (vista de la credencial)
- Perfil (datos generales del afiliado)
- Datos útiles (teléfonos, contacto, etc.)
- Cerrar Sesión (salida de app)



ANEXO opción “Olvidaste tus datos?”

Al ingreso de la opción CONSULTA de Afiliado, hay un apartado para recuperar contraseña de acceso en caso de haberla olvidado.

Desde “Envianos tu email” se ingresa el email colocado en la registración inicial. El sistema validará que la cuenta sea la registrada y enviará un correo con los pasos para recuperar la contraseña.



Desde el email recibido se accede a la pantalla de cambio de contraseña, donde se ingresa nuevamente la cuenta de email y la nueva contraseña dos veces.

The image illustrates the process of changing a password on the OSSEG system. It is divided into two main sections:

- Left Section (Main Page):**
 - Header: OSSEG OBRA SOCIAL DE SEGUROS.
 - Title: Cambiar Contraseña de Credencial Digital OSSEG.
 - Text: Para modificar su contraseña, ingrese al sistema desde el siguiente botón.
 - Button: INGRESAR.
 - Footer: CARLOS PELLEGRINI 575 - C1009ABK BUENOS AIRES - ARGENTINA - TELEFONO: 0800-777-67734.
- Right Section (Recovery Form):**
 - Header: OSSEG OBRA SOCIAL DE SEGUROS.
 - Title: RECUPERAR CONTRASEÑA.
 - Fields: Nombre o Email, Nueva contraseña, Confirmar.
 - Buttons: Confirmar, Cancelar.

An orange arrow indicates the flow from the 'INGRESAR' button on the left to the 'RECUPERAR CONTRASEÑA' form on the right.