

# OSSEG

OBRA SOCIAL DE SEGUROS

## Credencial Digital

*Instructivo de uso*

## PASOS A SEGUIR para el uso de su credencial en OSSEG desde su teléfono móvil

- Ingresar al Play Store / App Store de su teléfono celular, descargar, instalar y ejecutar la app **OSSEG credencial digital**.



En esta instancia tenemos dos opciones:

### **OPCION 1: REGISTRACION**

**A ésta opción se ingresa por única vez para hacer uso de la App**  
Los datos a ingresar Pueden ser tanto datos de un titular o de un familiar, porque todo el que hace uso de la CD debe registrarse.

Para esta operación debe cargar: Tipo y número de documento, Fecha de nacimiento en formato DDMMAAAA, email(\*) (para el titular debe coincidir con el email que haya dejado como contacto en Osseg) y una password que luego se utilizara en la opción 2) INICIAR SESION y es de uso exclusivo para esta aplicación.

(\*) (Si el titular no tiene mail registrado, deberá ingresarlo en osseg.org.ar y aguardar el OK de afiliaciones para poder utilizarlo).

El sistema verifica que los datos estén correctos y envía un código de validación al mail registrado en osseg.org.ar **del titular**, siempre al mail del titular



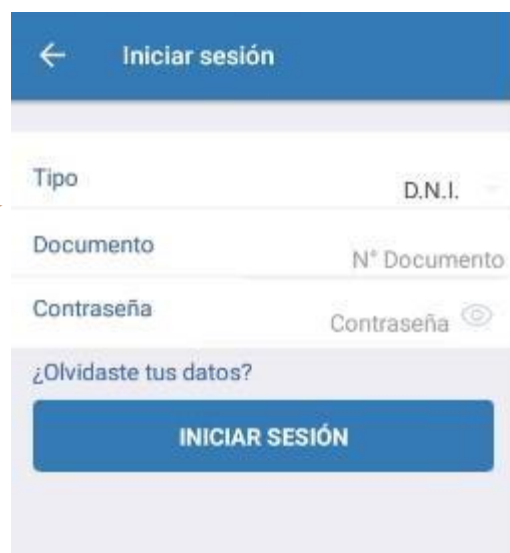
**Bienvenido 24515260 a nuestra credencial digital. Para finalizar el registro por favor ingrese el siguiente código en la aplicación.**

**609251**

El código recibido en la casilla del titular se ingresa en la app para completar la registraci3n.



**OPCION 2: INICIAR SESION.** Se utiliza para validar afiliados que ya fueron registrados anteriormente. Valida DNI correcto de un afiliado activo y Password ingresada en la registraci3n.



Una vez ingresado al sistema, se presentan los datos de la credencial del afiliado registrado en pantalla y un acceso a las credenciales del resto del grupo familiar:

Menu General (\*\*)  
Credencial COMPARTIR

Opción Compartir (\*)

Código QR

Plan del Afiliado

Información Relevante

Nro IMED

Nro Beneficiario

Empresa y Categoría

Apellido y Nombre

Tipo y Nro. Documento

Fecha de Actualización 21/10/2021

Código de seguridad 622 300

El uso de esta credencial es exclusivo de su titular y debe presentarse con el documento de identidad.

VER CREDENCIALES DEL GRUPO

Acceso a Credenciales Grupo Familiar

Código QR

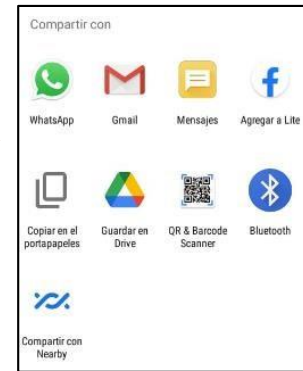
ADRIAN CATALDI

Este código es de uso para farmacias, profesionales e instituciones médicas.

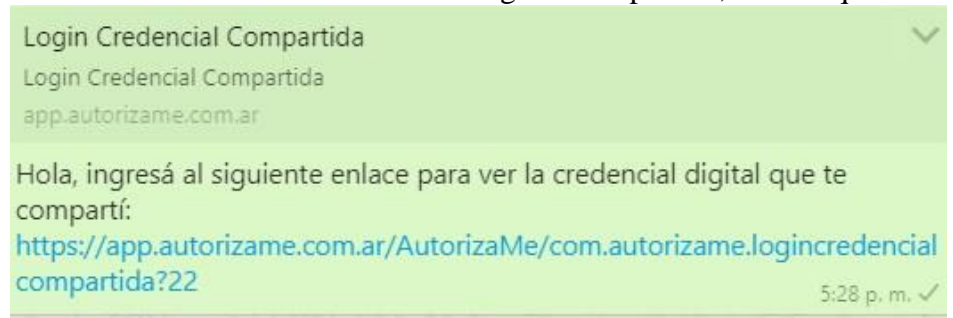
(\*) Opción compartir:



La App nos da la opción de compartir con alguien más la vista de la credencial digital de diversas formas. Al hacer click en el ícono de compartir, nos permite seleccionar un DNI, que será el autorizado a acceder a ella y el medio por el que será compartido. Tiene una duración de 24 hs.



A quien se le haya compartido la credencial a través del medio seleccionado (por ej.: WhatsApp) le llegará un **link** de acceso a la credencial digital compartida, en la que deberá ingresar el “Documento autorizado”.



### Menú General (\*\*):

Desde el menú general se accede a las opciones

- Credencial (vista de la credencial)
- Perfil (datos generales del afiliado)
- Datos útiles (teléfonos, contacto, etc.)
- Cerrar Sesión (salida de app)



### ANEXO opción “Olvidaste tus datos?”

Al ingreso de la opción CONSULTA de Afiliado, hay un apartado para recuperar contraseña de acceso en caso de haberla olvidado.

Desde “Envíanos tu email” se ingresa el email colocado en la registración inicial. El sistema validará que la cuenta sea la registrada y enviará un correo con los pasos para recuperar la contraseña.



Desde el email recibido se accede a la pantalla de cambio de contraseña, donde se ingresa nuevamente la cuenta de email y la nueva contraseña dos veces.

The image displays two screenshots from the OSSEG system. The left screenshot shows the 'Cambiar Contraseña de Credencial Digital OSSEG' page. It features the OSSEG logo at the top left, the title 'Cambiar Contraseña de Credencial Digital OSSEG', and the instruction 'Para modificar su contraseña, ingrese al sistema desde el siguiente botón'. Below this is a blue button labeled 'INGRESAR'. At the bottom, contact information is provided: 'CARLOS PELLEGRINI 575 - C1009ABK BUENOS AIRES - ARGENTINA - TELEFONO: 0800-777-67734'. An orange arrow originates from the 'INGRESAR' button and points to the right screenshot. The right screenshot shows the 'RECUPERAR CONTRASEÑA' (Recover Password) form. It includes the OSSEG logo at the top, the title 'RECUPERAR CONTRASEÑA', and three input fields: 'Nombre o Email', 'Nueva contraseña', and 'Confirmar'. At the bottom of the form are two buttons: 'Confirmar' (light blue) and 'Cancelar' (black).